




## Regulamin Willi Pod Jemiołą

1. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00 a kończy się o godzinie 11:00.
2. Należność za pobyt należy uiścić w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego opuszczenia pokoju niż w rezerwowanym terminie, należność za cały pobyt nie podlega zwrotowi.
3. Wraz z opłatą za pobyt Goście zobowiązani są uiścić „opłatę miejską” w wysokości 2 zł/dobę/osobę.
4. Niezwłocznie po przyjeździe Goście zobowiązani są potwierdzić swoją tożsamość okazując dokument z fotografią. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia rezerwacji.
5. Personel obiektu pozostaje do dyspozycji Gości codziennie do godziny 18:00. Po tej godzinie w wyjątkowych przypadkach personel dostępny jest pod telefonem.
6. Bez porozumienia z Personelem obiektu Goście nie mogą przekazać pokoju do korzystania innym osobom.
7. Osoby odwiedzające Gości pensjonatu zobowiązane są opuścić obiekt do godziny 22:00.
8. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy w pokoju po godzinie 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00 zostanie naliczona opłata za kolejną dobę według obowiązującego cennika.
9. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 6:00.
10. W trakcie ciszy nocnej Goście zobowiązani są nie zakłócać ciszy i spokoju innym Gościom.
11. W obiekcie zabronione jest chodzenie w butach narciarskich oraz wnoszenie sprzętu narciarskiego czy rowerów do pokoi. Należy przechowywać je w miejscach do tego przeznaczonych, wskazanych przez personel.
12. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania w obiekcie oraz może zażądać natychmiastowego opuszczenia obiektu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
13. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju szkody i uszkodzenia powstałe z ich winy lub osób ich odwiedzających.
14. Ze względów bezpieczeństwa oraz komfortu innych użytkowników obowiązuje kategoriyczny **zakaz palenia** w budynku za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych (przed budynkiem i na tarasach). W przypadku naruszenia tego zakazu, zostanie naliczona kara umowna w wysokości 500 zł a w przypadku dalszego niezastosowania się do zakazu, Gość zostanie poproszony o opuszczenie obiektu.
15. Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest używanie w pokojach urządzeń gazowych lub elektrycznych (np. grzałek, piecyków) nie stanowiących stałego wyposażenia pokoi. Nie dotyczy to ładowarek, komputerów i innych urządzeń RTV.
16. Każdorazowo, Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa powinien wyłączyć telewizor i inne urządzenia elektryczne, zgasić światło, zakręcić kran oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.

- 
17. Goście przebywający w obiekcie ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci pozostających pod ich opieką oraz wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci na terenie obiektu.
  18. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony. Nie odpowiadamy za jakiegokolwiek szkody czy uszkodzenia parkowanych samochodów.
  19. Śniadania serwowane w Obiekcie podawane są na parterze w jadalni w godzinach ustalonych z Gospodarzem. Najczęściej jest to godzina 9:00.
  20. Prosimy o nie korzystanie z jadalni poza godzinami wydawania posiłków.
  21. Korzystanie ze strefy saun dostępne jest wyłącznie w uzgodnieniu z personelem.
  22. Goście proszeni są o zapoznanie się i stosowanie z odrębnym regulaminem korzystania z saun.
  23. Kategoriecznie zabrania się samodzielnego korzystania z saun lub samodzielnego sterowania poszczególnymi saunami.
  24. Właściciele obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy wartościowe Gości.
  25. Przedmioty pozostawione w obiekcie przez wyjeżdżających Gości będą odesłane na wskazany adres na koszt Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, przedmioty te będą przechowywane przez okres 1 miesiąca a następnie niszczone.
  26. Na terenie obiektu dopuszczalna jest obecność zwierząt domowych Gości po uiszczeniu opłaty w wysokości 25 zł/dobę.
  27. Właściciele psów są zobowiązani na terenie i na zewnątrz obiektu do prowadzenia zwierząt na smyczy oraz do natychmiastowego usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych w otoczeniu obiektu przez ich zwierzęta. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez obsługę.
  28. Jeśli pościel, w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, właściciel jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu pościeli w cenie określonej przez obsługę.
  29. Właściciele zwierząt zobowiązani są do pilnowania aby ich „pupile” nie zachowywały się głośno i nie były uciążliwe dla innych gości. Zwierzęta nie powinny być pozostawione samo w pokoju dłużej niż wynika to z ich naturalnych potrzeb fizjologicznych. W przypadku, gdy pozostawione zwierzę będzie zakłócało pobyt innych, gość może zostać poproszony o opuszczenie obiektu.
  30. Właściciele zwierząt odpowiadają materialnie za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu pensjonatu lub innych gości.
  31. Wraz z kluczem do pokoju, Goście otrzymują klucz do drzwi wejściowych. Prosimy o zamykanie drzwi wejściowych po godzinie 22:00 lub na wyraźną prośbę personelu.
  32. Po upływie terminu pobytu Goście zobowiązani są zwrócić klucze personelowi. W przypadku zagubienia kluczy, Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 50 zł.

